

## Inside Sales Agent (w/m)

Die Chal-Tec GmbH ist ein marktführendes, international operierendes eCommerce-Unternehmen im Bereich DJ- und Beschallungs-Technik. Unser zentraler Vertriebskanal - [www.elektronik-star.de](http://www.elektronik-star.de) - ist eine fest etablierte Marke, die für einen innovativen Produkt-Mix und exzellenten Kundenservice steht.

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Inside Sales Agent (w/m)**.

### Aufgabenbereich:

- ★ Sie sind die Schnittstelle zwischen Vertrieb, Einkauf, Marketing, Buchhaltung und Support und unterstützen das Sales-Team in allen administrativen, organisatorischen und inhaltlichen Aufgaben
- ★ Annahme und Bearbeitung von Angebotsanfragen, Kundenaufträgen sowie Reklamationen
- ★ Pflege von kundenrelevanten Stamm- und Bewegungsdaten in unserem CRM
- ★ Preisverwaltung sowie Klärung von Einzelfragen mit Kunden in Absprache mit dem Vertrieb
- ★ Mitarbeit bei der Umsetzung von Marketingmaßnahmen (u.a. Kataloge, Aktionen)
- ★ Erarbeitung von internen Prozessoptimierungen sowie Unterstützung bei der Planung und Steuerung der Vertriebstätigkeiten durch Erstellung von Vertriebsstatistiken, Analysen und Reports

### Qualifikationsprofil:

- ★ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Hochschulstudium (vorzugsweise BWL)
- ★ Erste Erfahrungen als Vertriebsassistent/in oder im Vertriebsinnendienst, idealerweise mit dem Schwerpunkt Einzel- und/oder Großhandel im Bereich Consumer Electronics
- ★ Kenntnisse im Onlinehandel, insbesondere mit den einhergehenden Prozessen wie Versand- und Retourenmanagement
- ★ Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Kenntnisse einer weiteren Sprache sind nicht zwingend notwendig aber wünschenswert)
- ★ Ausgeprägte Team-, Kommunikations- und Organisationsfähigkeit, selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- ★ Sehr gute EDV-Kenntnisse (exzellente Kenntnisse im Umgang mit Sage/MS-Office Produkten sind von Vorteil)
- ★ Starke Internetaffinität ist zwingend erforderlich (Recherchen im Internet, Preissuchmaschinen, Suchmaschinenabfragen etc.)

### Unser Angebot:

Als Mitarbeiter der Chal-Tec GmbH genießen Sie von Anfang an weitreichende Gestaltungsspielräume und herausragende Entwicklungsmöglichkeiten in einem herausfordernden Tätigkeitsfeld. Dabei profitieren Sie von flachen Entscheidungshierarchien, von kompetenten und motivierten Mitarbeitern sowie dem unbedingten Willen, zusammen erfolgreich zu sein.

Wir bieten Ihnen - neben einem branchengerechten Einstiegsgehalt und einer trittsicheren Stufe auf einer nach oben führenden Karriereleiter - ein Arbeitsumfeld, das Ideenreichtum und Tatkraft wertschätzt und honoriert. Wir wissen, dass unsere Firmengeschichte jeden Tag aufs Neue von motivierten Mitarbeitern fortgeschrieben wird, deren Engagement und Kompetenz uns von unserer Konkurrenz unterscheiden.

Sollten Sie sich hier wiederfinden können, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) an [jobs@chal-tec.com](mailto:jobs@chal-tec.com) unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

### Chal-Tec Vertriebs- und Handels GmbH

Herr Martin Köhler, HR Manager

Fasanenstr. 4, 10623 Berlin, Deutschland

[www.chal-tec.com](http://www.chal-tec.com)